

Resumen

Investigación sobre las referencias actuales de los servicios de apoyo a emprendedores y empresarios vulnerables en América Latina



La investigación presenta un análisis comparativo de los servicios de apoyo a emprendedores y empresarios en situación de vulnerabilidad en América Latina, con el objetivo de identificar tendencias, enfoques y prácticas destacadas en el acompañamiento empresarial inclusivo. El documento recopila referencias institucionales, académicas y programáticas relevantes, y busca aportar una visión integral sobre los modelos de intervención y sus efectos en el desarrollo económico y social.

Contexto y alcance

El estudio parte del reconocimiento de que la mayoría de los programas de apoyo al emprendimiento en América Latina surgen como respuesta a las condiciones estructurales de desigualdad, informalidad y baja productividad que afectan a las micro y pequeñas empresas. Estas iniciativas **combinan componentes financieros, formativos** y de

acompañamiento técnico, aunque presentan niveles variables de integración, sostenibilidad y medición de impacto.

El análisis abarca experiencias implementadas en países como Colombia, Guatemala, El Salvador, Perú, Chile y México, y considera tanto programas impulsados por entidades públicas como por organizaciones privadas, universidades y ONG. La investigación **pone especial énfasis en los enfoques dirigidos a poblaciones vulnerables, incluyendo mujeres, jóvenes y comunidades rurales.**

Evolución de los modelos de apoyo

Los servicios de apoyo empresarial en la región han evolucionado **desde modelos asistenciales centrados en la capacitación básica hacia propuestas integrales de desarrollo empresarial.** Actualmente, se observa una tendencia hacia la articulación de ecosistemas de apoyo que combinan la formación, el acceso a financiamiento, la innovación productiva y la generación de redes. No obstante, **persisten brechas en la capacidad institucional** para ofrecer acompañamiento personalizado y seguimiento sostenido.

El documento identifica **tres enfoques predominantes**:

1. **Modelos de fortalecimiento empresarial individual**, enfocados en la gestión del negocio y la mejora de capacidades del emprendedor.
2. **Modelos territoriales y sectoriales**, orientados a dinamizar ecosistemas locales mediante alianzas y cadenas de valor.
3. **Modelos de inclusión social y productiva**, que combinan objetivos económicos con metas de equidad y desarrollo humano.

Principales hallazgos

Entre los hallazgos más relevantes, la investigación destaca que **los programas exitosos son aquellos que integran de manera equilibrada la formación empresarial, el acceso a recursos financieros y el acompañamiento técnico continuo**. La sostenibilidad de los resultados depende en gran medida de la capacidad de las instituciones para articular redes locales, promover la asociatividad y adaptar las metodologías a las características de cada territorio.

Asimismo, se **observa una creciente incorporación de criterios de impacto social y ambiental en los sistemas de evaluación**, con una transición hacia indicadores que miden no solo el crecimiento económico, sino también la **generación de empleo digno, la igualdad de oportunidades y la resiliencia empresarial**.

Tendencias emergentes

La **digitalización de los servicios de apoyo** es una tendencia consolidada, impulsada por la pandemia y la expansión de herramientas tecnológicas accesibles. **Plataformas virtuales, mentorías en línea y programas de aprendizaje híbrido se han convertido en mecanismos esenciales** para ampliar la cobertura y reducir costos operativos. Sin embargo, **la brecha digital y la limitada alfabetización tecnológica en zonas rurales** continúan siendo retos significativos.

Otra tendencia destacada es **la orientación hacia modelos de medición de impacto más sofisticados**, que buscan capturar transformaciones cualitativas en las empresas y en sus comunidades. Estos modelos incorporan indicadores ASG y alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reflejando una evolución hacia una gestión más integral y responsable del emprendimiento.

Conclusiones

La investigación concluye que **el fortalecimiento de los servicios de apoyo a emprendedores vulnerables requiere consolidar ecosistemas sostenibles** que combinen innovación metodológica, cooperación interinstitucional y evaluación basada en evidencia. El desarrollo de capacidades locales, la adaptación a los contextos y la inclusión de criterios sociales y ambientales son condiciones esenciales para maximizar el impacto de las intervenciones.

El documento propone avanzar hacia un **enfoque de apoyo empresarial centrado en la persona**, orientado a potenciar el talento, la autonomía y la capacidad transformadora de los emprendedores como **agentes de desarrollo sostenible** en sus comunidades.

Autores: Susana Ramela, Consultora en estrategia de empresas

© ACTEC, 2025. Todos los derechos reservados.

¿Te interesa acceder al documento completo?

Contáctanos a través de comunicacion@aceleramba.com