

Resumen

Indicadores de Medición e Impacto



Los Indicadores de Medición e Impacto del programa MBA Acelera definen el conjunto de variables clave que permiten operacionalizar la Estrategia de Medición y Evaluación (MME). Su función principal es traducir la lógica estratégica del programa en métricas concretas, comparables y sostenibles en el tiempo, asegurando que la medición responda al propósito del modelo y no se convierta en un ejercicio meramente administrativo.

Los indicadores se conciben como herramientas de gestión y aprendizaje, orientadas a evidenciar transformaciones reales en los empresarios, las empresas y su entorno, y no como un sistema exhaustivo de control.

Lógica general de los indicadores

El sistema de indicadores se estructura de forma coherente con los **tres niveles de la MME**: operacional, intermedio y estratégico. Cada nivel responde a un tipo de resultado distinto y a un grado diferente de atribución e intensidad de medición.

El diseño **prioriza un número limitado de indicadores clave**, con definiciones homogéneas y métodos de cálculo estandarizados, garantizando la comparabilidad entre países, socios y cohortes del programa. **La simplicidad operativa y la calidad de la información prevalecen** sobre la cantidad de variables medidas.

Indicadores de nivel operacional: resultados directos

En el nivel operacional se **miden los resultados directamente atribuibles** a la intervención del programa. Estos indicadores constituyen el núcleo de la medición y la base empírica sobre la cual se construyen los análisis de impacto.

Los principales indicadores de este nivel son:

- **Crecimiento empresarial**, medido principalmente a través de la evolución de las ventas, como reflejo del aumento de la escala operativa y la capacidad de gestión de la empresa.
- **Creación de empleo**, que registra el número de puestos de trabajo generados por las empresas participantes, con especial atención al empleo no temporal.
- **Calidad del empleo**, que incorpora variables asociadas a formalidad, estabilidad y acceso a protección social.

Estos indicadores permiten evaluar la eficacia del programa en su objetivo central de **acelerar el crecimiento empresarial** como medio para generar bienestar económico y social.

Indicadores de nivel intermedio: trabajo decente

El trabajo decente se introduce como un **resultado extendido o impacto intermedio**, situado entre los resultados directos y los impactos estratégicos. Este nivel busca **capturar transformaciones cualitativas** en las condiciones laborales que no pueden explicarse únicamente por el crecimiento económico.

Los indicadores asociados al trabajo decente abordan dimensiones como la **estabilidad laboral, la formalización, la mejora en ingresos y las condiciones generales de empleo**. Su medición tiene un carácter exploratorio y explicativo, reconociendo la influencia de factores contextuales y normativos externos al programa.

Indicadores de nivel estratégico: impacto ASG

En el nivel estratégico, la medición se orienta a los **impactos colectivos del programa** bajo MBA Acelera sobre el entorno, utilizando el marco ASG (Ambiental, Social y Gobernanza). Estos indicadores permiten analizar la contribución del conjunto de empresas participantes a la sostenibilidad integral y facilitan la comunicación con financiadores y otros grupos de interés.

Los impactos ASG se entienden como efectos indirectos y de largo plazo, con un grado de atribución limitado. Por ello, la medición **prioriza el análisis agregado**, la comparación entre colectivos y la identificación de tendencias, más que la cuantificación exhaustiva de efectos individuales.

Criterios de calidad de la información

Se subraya la importancia de atributos como **la homogeneidad, confiabilidad y calidad de la información**. La consistencia en la captura y gestión de datos entre socios y contextos es considerada un requisito indispensable para que los resultados de la evaluación sean válidos y útiles para la toma de decisiones.

Asimismo, se establece que la información debe ser suficiente para cumplir su propósito estratégico, evitando sistemas de medición sobredimensionados que comprometan la sostenibilidad técnica y operativa del programa.

Uso de los indicadores

Los indicadores cumplen funciones diferenciadas según el nivel de análisis. En el plano operativo, **apoyan la gestión cotidiana y la mejora continua del programa**. En el nivel estratégico, **permiten evaluar el logro de los estados finales y comunicar el impacto** del modelo a nivel agregado.

Se establece que la adaptación de los indicadores a mensajes específicos para distintos públicos no forma parte del sistema de medición, sino de las estrategias de comunicación de cada socio.

Conclusión

El sistema de Indicadores de Medición e Impacto del MBA Acelera **consolida un enfoque equilibrado entre rigor técnico y viabilidad operativa**. Al priorizar indicadores clave alineados con la estrategia del programa, **el modelo garantiza una medición útil, comparable y sostenible**, que refuerza la capacidad del MBA Acelera para gestionar, aprender y demostrar su impacto en el desarrollo empresarial inclusivo.

Autor: Luís Felipe Cano, Consultor en medición y evaluación de impacto

© ACTEC, 2025. Todos los derechos reservados.